

## «ИТ служба - методы оптимизации издержек бизнеса»

В наше кризисное время для подавляющего большинства предприятий становится наиболее актуальной тема снижения издержек на производство товаров/услуг, при сохранении качества производимой продукции на прежнем уровне. Одним из возможных путей оптимизации затрат становится оптимизация затрат за счет использования ИТ технологий, этой теме и было посвящено очередное, мартовское, заседание Клуба.

Началось заседание с экскурсии на ведущее предприятие в Ярославской области по производству красок.



Следует отметить, производство водных красок в Ярославле за счет применения ИТ технологий оптимизировано с учетом исключения возможностей затоваривания складов, цель предприятия Ярославские Краски производить ровно столько продукции сколько востребовано рынком, таким образом не замораживать оборотные средства на складах, этого позволяет достичь сезонное привлечение рабочей силы, применение автоматизированных систем учёта сырья, потребностей рынка, складского

учета и, как результат, предприятие работает по принципу Lean manufacturing(бережливое производство).



С принципов работы системы штрихкодирования – как базовой системы автоматизации складского учета начал свой рассказ начальник ИТО ОАО Ярославские Краски Артем Стоналов.

Система штрихкодирования предприятия, программно-аппаратный комплекс, состоящий из переносных терминалов, программного интерфейса взаимодействия и учетной системы на базе Сбис++, эффект от внедрения данной системы на предприятии можно охарактеризовать следующими слайдами:

### Результаты внедрения системы штрих-кодирования

#### Инвентаризация

Критерий	Было	Стало
Количество сотрудников, задействованных в проведении инвентаризации, чел.	17 сотрудников СГП 6 сотрудников ДП 2 сотрудника Бухгалтерии	8 сотрудников СГП 1 сотрудник Бухгалтерии
Общее время, затраченное на проведение инвентаризации, час.	272 часа на СГП 48 часов в ДП 40 часов в Бухгалтерии	64 часа на СГП 2 часов в Бухгалтерии

#### Итоги

За счет внедрения системы достигнуты результаты:

- **сокращено время и затраты** на проведение инвентаризации;
- **снижена вероятность** возникновения пересортицы;
- **упрощен механизм формирования приходных документов** – убрана часть ручной работы;
- **упрощен контроль** загрузки транспортного средства;
- реализована **возможность автоматической печати** актов инвентаризации, упаковочных листов;
- **повышена удовлетворенность** клиента;

**ЯИТЫ**

Мы с тобой одной крови «э-ИТ-ы»

ciocfo.ru

**ЯИТЫ**

Мы с тобой одной крови «э-ИТ-ы»

ciocfo.ru

Следующий доклад Артема был посвящен системе вытягивания на предприятии, являющейся процессно-аппаратным комплексом мер по изменению бизнес-процессов предприятия, ориентация на полноценную интеграцию ИТ решений в них:

### Цели и задачи внедрения системы вытягивания

Цель: Устранение потерь в потоке создания ценности ВД ЛКМ.

#### Задачи:

- производить продукцию на каждой стадии столько, сколько было изъято из сумермаркета;
- минимизировать межоперационные запасы;
- выровнять загрузку оборудования;
- производить продукцию минимальными партиями, увеличив дневной ассортимент производимой продукции.

Решение: Изменение процессов работы и создание системы автоматического управления производством и закупками сырья.

#### Итоги

За счет внедрения системы достигнуты результаты:

- разработан **единый комплекс** планирования, управления и обеспечения по всей цепочке создания ценностей.
- **сокращено время** выполнения операций 5 сотрудниками Объединения (начальник ОП, 3 мастера, менеджер ОС). В общей сложности **экономлено рабочих 826 часов в год (103 дня)!**
- **уменьшены запасы** готовой продукции, сырья и тары.
- **оптимизированы процессы** производства и подготовки к нему, существенно снижено влияние «человеческого фактора».

**ЯИТЫ**

Мы с тобой одной крови «э-ИТ-ы»

ciocfo.ru

**ЯИТЫ**

Мы с тобой одной крови «э-ИТ-ы»

ciocfo.ru

Закончив с докладами об организации ИТ оптимизации на Ярославских Красках Артем передал эстафету [Илье Михайлову](#) и [Илье Тропину](#), которые рассказали об опыте экономии на организации зашифрованных каналов передачи данных между головным и удаленными офисами, в результате изысканий наиболее удачными с точки зрения эффективности и экономии представляются устройства от MikroTik, не смотря на возросшую курсовую разницу данные устройства доступны по цене, например стоимость D-Link DFL 860 (ограниченного по возможностям прошивкой) составляет 42-50 т.р., стоимость [MikroTik 850Gx2](#) начинается от 9000 рублей.

Продолжил заседание доклад заместителя генерального директора ГК Апрель Антона Бахвалова, посвященный внедрению в [группе компаний IP телефонии](#), что позволило существенно снизить расходы на услуги связи внутри холдинга, за счет объединения телефонной сети в Ярославском и Воронежском филиалах. Не остались в накладе и клиенты, благодаря внедрению распределенной системе IP телефонии клиенты в Воронеже могут звонить в Ярославль не используя междугороднюю связь.

Евгений Голлай, Директор департамента ИТ, Холдинговой компании «Тандем» рассказал о своем видении методик [управления изменениями](#) в информационных системах предприятия, так для предотвращения хаоса и коллизий при множественных запросах на изменение функционала, необходимо стандартизовать таковые запросы и формализовать процессы изменений, выработать систему согласований, в результате таких предложений внутренний заказчик получает требуемый функционал, что в свою очередь снижает трудозатраты ИТ отдела на реализацию изменений, вот примерные схемы:

#### Виды изменений и типы документов



#### Общая схема документооборота



Завершил заседание [рассказ](#) Александра Попова о потенциале компании [Terrasoft](#), это BPM Service – более емкое CRM решение, позволяющее более эффективно выстраивать, изменять в соответствии с потребностями рынка бизнес процессы, повысить эффективность предприятия в целом.

Администрация Клуба благодарит ОАО Ярославские Краски в лице начальника ИТО Артёма Стоналова за теплый прием, отлично организованную экскурсию и прекрасные доклады. Так же Илью Тропина и Илью Михайлова за полезные и познавательные доклады, Антона Бахвалова за отличную презентацию собственного опыта в области внедрения IP Телефонии, Евгения Голлая за прорывные идеи и качественную их структуризацию, Александра Попова за инновационную презентацию и возможность узнать больше о ESM системах.