



Первое заседание в Рязани 20.05.16

Первое заседание Клуба ИТ директоров «я-ИТ-ы», на Рязанской земле прошло на площадке Рязанского Государственного Университета имени С.А. Есенина.

Открыл заседание рассказ Павла Клепинина, о масштабах задач ИТ на примере нефтехимического холдинга «СИБУР», в холдинге трудится 25 тысяч человек, география холдинга насчитывает 35 предприятий в РФ, включая 4 зарубежных представительства. Пользователям предоставляется 600 сервисов, более 1,2 тысячи ИТ сотрудников, 2200 серверов, 50 тысяч обращений в техподдержку. Разумеется управлять таким распределенным хозяйством непросто, основная задача ИТ – оптимизация затрат и повышение эффективности работы пользователей, о двух таких проектах, преследующих данные цели и рассказал Павел.

Создание единого центра поддержки пользователей Холдинга в г. Томске позволило снизить затраты на обучение и подготовку персонала техподдержки, повысить качество обслуживания, снизить текучесть кадров. Экономия была достигнута за счет более низких ценовых запросов кадров, наличия крупного университета в регионе, а так же благодаря отсутствию близости крупных городов, таких как г. Москва, например. За счет снижения

скорости ротации кадров удалось повысить качество обслуживания и сконцентрировать управление практиками в одном месте.

Второй проект направлен на повышение эффективности труда руководителей региональных представительств, посредством проведения совещаний и встреч посредством видеоконференцсвязи. Благодаря ВКС планерки, совещания и прочие рабочие встречи между руководством холдинга и руководителями территориальных подразделений проводится на их рабочих местах, что позволило снизить затраты на командировки, потери времени в пути и ускорить процессы принятия решений и внедрения изменений.



Следующий Доклад Павла был посвящен Клубу ИТ директоров, о том как он создавался, какие проекты есть сейчас, чем интересен Клуб его членам и о планах развития. Сегодня Клуб насчитывает более 120 членов, представлен более чем в 5 областях, в активе 5 действующих проектов. Целями и задачами Клуба являются:

- ✓ Повышение профессионального уровня членов Клуба
- ✓ Формирование «правильного» имиджа ИТ- руководителя
- ✓ Профессиональное и дружеское общение
- ✓ Создание широкой сети личных контактов
- ✓ Содействие развитию ИТ в регионе

После перерыва Анатолий Викторович Ельцов рассказал о современной информационной среде РГУ им. С.А. Есенина.

ВУЗЕ функционирует единая цифровая среда для всех участников учебного процесса, включающая в себя единую ИС, объединяющая все



корпуса учебного заведения, свой ЦОД, покрытие зоной Wi-Fi в виде отдельных зон, чтобы не нарушать учебный процесс. Пропускная способность сети составляет 1 Гбит, во всех зданиях ВУЗА смонтировано 22

телекоммуникационных узла, 144 абонентских мест телефонизированы iP телефонией, установлено 45 ip камер с встроенными хранилищами записи.

С 1 марта 2012 года с практическим внедрением информационной системы «1С:Университет» началось планомерное создание единого информационного пространства и объединение парка используемых в вузе разнородных информационных систем. Обмен данными между такими системами был значительно затруднен, отсутствовали возможности мониторинга деятельности подразделений вуза. Итоговая схема управления и взаимодействия ИС выглядит так:

С 1 марта 2012 внедрена информационная система «1С:Университет» позволившая реализовать единое информационное пространство, благодаря чему стало возможным объединение парка используемых в вузе разнородных информационных систем. Решена проблема обмена данными между такими системами, реализована возможность мониторинга деятельности подразделений вуза. Текущая ИС выглядит примерно так:



Волков Сергей, рассказал рязанским коллегам о практиках проверки организаций на предмет использования нелегального ПО, вытекающим отсюда рисках и поделился способами подготовки к таким проверкам.

Например необходимо ограничивать доступ сотрудников к управлению ОС организации, вести учет, в т.ч. бухгалтерский приобретенного ПО, подготовить пакет документов для проверяющих организаций и т.п.

Завершил заседание рассказ Павла Клепинина о тенденциях ИТ, так например опыт «интернета вещей» перенимается индустрией, глобализация ведет к появлению термина «интернет машин», когда аппаратные комплексы общаются между собой посредством сети Интернет, без участия оператора, взаимодействуют с производителями. Классический пример: одна оборонная госкорпорация купила серию ЧПУ станков и вот один из них вышел из строя. Пока инженеры этого предприятия решали как организовать ремонт, на завод приехали представители производителя данного оборудования для осуществления ремонта, хотя никто их не вызывал. После разбирательства оказалось, что данное оборудование не было отключено от сети Интернет и оно сигнализировало в офис производителя о поломке. Второй пример – использование неоригинальных расходных материалов к тиражному оборудованию может привести к отказу в работе такого оборудования, а так же такого же оборудования находящегося в одной сети с тем же, т.к. они обмениваются данными и т.п.

Клуб благодарит Начальника учебно-информационного управления РГУ имени С.А. Есенина, Анатолия Викторовича Ельцова за теплый прием, отличную экскурсию и прекрасный доклад, Александра Кустова за организацию мероприятия, Павла Клепинина и Сергея Волкова за познавательные доклады, а так же всех участников заседания, за теплую атмосферу, отличные вопросы и активное участие в заседании.

